



**VALVONTA ON
AINOA KEINO
TAATA
LASTENSUOJELUN
LAATU**

**Lastensuojelupäivät
2021**



**SOS
LAPSIKYLÄ**

Keskustelemassa tänään

01

Pia Gripenberg

- Helsingin kaupunki, rakenneuudistushanke
- Valvonnan ja asiakasohjauksen projektiasiantuntija
- **Avopalveluiden valvonta**

02

Tiina Rihti

- SOS-Lapsikylä
- Kehittämispäällikkö, sijaishuolto
- **Perhehoidon erityisyys**

03

Marisa Liesimaa

- Helsingin kaupunki
- Johtava sosiaalityöntekijä, sijoituksen sosiaalityö
- **Lapsikohtainen valvonta**

04

Eveliina Ikonen

- SOS-Lapsikylä
- Asiantuntija, SOS-kehittäjänuoret
- **Nuorten näkökulma**



Palveluntuottajan rooli valvonnassa ja laadussa

Laatutyön ulottuvuudet palveluntuottajalla

Itsearviointit

- Omavalvontasuunnitelma ja hyvän kohtelun suunnitelma
- Poikkeamaraportointi ja seuranta
- Riskinarviointi
- Vuosittainen itsearviointi

Vertais/sisäiset arvioinnit

- Sisäiset auditoinnit
- Henkilöstötyytyväisyyskyselyt
- Henkilöstön pysyvyys
- Johdon katselmukset

Ulkoinen arviointi

- Valvontaviranomaisen tarkastuskäynnit
- Kuntien valvonta- ja ohjaukseenkäynnit
- Asiakaspalautekyselyt
- Ulkoinen auditointi

Entä perhehoito?

- Perhehoito on ensisijainen sijaishuollon muoto
 - Sitä, mitä emme hyväksy laitoksessa, ei voida hyväksyä perhehoidossakaan
- Perhehoitaja tekee julkista hallintotehtävää
 - Palveluntuottajat tekevät yhteistoiminnassa lapsikohtaista valvontaa
 - **Tärkein elementti perhehoidon valvonnassa ja laadussa on ymmärrys julkisesta hallintotehtävästä**
- Perhehoidon valvonta
 - Tarvitaan valtakunnallinen rekisteri
 - Kaiken perhehoidon on oltava valvottavissa myös ulkopuolisesti: valvontaviranomaisen rooli

Yhteistoiminta valvonnassa - ehdotuksemme

Yhteistyö?
Haasteen
paikat?

Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä

- Sijaishuoltopaikan valinta (perheen soveltuvuus)
- Lapsikohtainen valvonta
- Asiakassuunnitelman laadinta ja johtaminen
- Lapsen ja läheisten tapaamisten toteutumisen valvonta

Palveluntuottaja

- Perhehoitajien valmistelu sijoitukseen
- Tiedon tuottaminen sijaishuollon aikana lapsen kasvuoloista ja sen edellytyksistä
- Reagointi nopeasti muutostilanteissa
- Henkilöstön osaamisesta ja kyvyistä kohdata lapsen tarpeet vastaaminen
- Lapsen ja läheisten tapaamisten tarvittavan tuen suunnittelu

Valvontaviranomainen

- Yhdenmukaiset ja tasa-arvoiset palvelut valtakunnallisesti

Mitä mielestäsi on lastensuojelun laatu?

Nuoren kuuntelu ja kunnioittaminen, ei vähätellä tai kyseenalaisteta.

Nuoren tarpeet ja tunteet huomioidaan.

Nuoret saa tukea ja apua, jos tarvii.

Nuorella on normaali ja tasainen arki, sellanen positiivinen ympäristö. Nuori saa asua hyvässä paikassa, jossa on joustavat säännöt.

Se, että saa olla oma itsensä.

Olisi pysyvät, välittävät ja luotettavat aikuiset ja ammattilaiset lähellä.

Aikuiset on reiluja ja oikeudenmukaisia.

Saa nähdä kavereita ja läheisiä ja harrastaa.

On turvallista ja nuorista huolehditaan.

Nuoren asioista ei puhuta ulkopuolisille. (vaitiolovelvollisuus ja luottamuksellisuus)

Miten omasta roolistasi käsin mahdollistat laadun toteutumisen?

Voi sanoa oman mielipiteen. Saa osallistua laatuun ja sen tuottamiseen: keskustelut, kokemukset.

Tarkastellaan sääntöjä. Perustellaan toimintaa.

Kyselen ja juttelen muiden nuorten ja aikuisten kanssa.

Jos ei oma rohkeus riitä, voi pyytää vertaisen mukaan. (joukossa on voimaa)

Voi kysyä myös eri sijaisperheeltä.

Onko jutut menneet niin kuin on sovittu?

Avointa keskustelua ohjaajien ja sossujen ja muiden kanssa.

Puhumalla ja levittämällä sanaa lastensuojelusta. Saadaan vähennettyä ennakkoluuloja.

Osallistumalla Kehittäjänuorten juttuihin.

Vaikuttamalla, kertomalla mikä on hyvin ja mikä huonosti, päättäjille.

Otan selvää oikeista ja vääristä toimintatavoista.

Tutkin lastensuojelulakia ja kirjoitan alle, onko tää toteutunu mun kohalla.

Mitä on hyvä omavalvonta?

*Rohkaistaan nuorta kertomaan huolista ja mieltä painavista asioista.
Aikuisen, huoltajan ja sossun pitää antaa turvallinen olo, että voi kertoa.
Itse arvioi omaa toimintaa.
Sossulle, kerrotaan sille asioista.
Oon vasta nyt oppinut mistä voi ite päättää tai mihin voin vaikuttaa.
Lisää keskustelua SOS-työntekijöiden kanssa säännöistä.
Kuulostaa samalta kun laatu. Vastuuta, seuranta.
Lapset ja nuoret enemmän mukaan, nuorten kuuleminen on tärkeää!!!
Jos ei tiedä mitä voi tehdä, voi kysyy muilta.
Asiakassuunnitelmien laadinnassa enemmän keskustelua.
Sossut kontaktoisi riittävästi nuoreen itseensä.
Sossujen vaihtuminen hankaloittaa.
Tutustuminen on tärkeää, ei voi päättää, jos ei tunne nuorta.*

Mikä on kaikkein tärkeintä huomioida lastensuojelun valvonnan osalta?

Nuoren mielipiteen kuuleminen ja hyvinvointi.

Aikuisen velvollisuus on ottaa nuori todesta ja puuttua siihen.

Voi luottaa aikuisiin.

Kaikki tietäis oikeuksistaan.

Aikuiset havainnoi asioita, onko kaikki hyvin.

Asioista päättäminen ja käsittelyt ei perustu pelkästään aikuisten kirjauksiin.

Kirjataan yhdessä nuoren kanssa.

Riittävän usein aikuisten, sossun kontaktointi nuoren toiveiden ja tarpeiden mukaan.

Toteutuuko sovitut asiat?

Kahden keskiiset keskustelut ohjaajan/sossun kanssa, ajan kanssa, ei nopeesti vaa.

Nuoren kanssa puhuminen, ennen kuin vie jotain asiaa eteenpäin (esim. sosiaalityöntekijä).

Kysytään nuorelta mitä kuuluu!!

Sossu kyselee nuorelta ja läheisiltä ja on aidosti kiinnostunut.

Nuori voi vaikuttaa sijasiperheeseen.

Nuorella on luotettavia aikuisia ja turvallinen olo.



KYSYMYKSIÄ?

KOMMENTTEJA?



Kiitos!



SOS
LAPSIKYLÄ