



Vaikuttavuuden arviointi

ETKL:n Vaikuttavuus esiin hanke 2018 - 2021

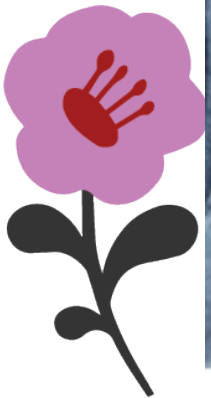
Uuden edessä

Valtakunnalliset lastensuojelupäivät® 5.-6.10.2021

Ensi- ja turvakotien liiton Vaikuttavuus esiin- hanke 2018 - 2021



- Tavoitteena rakentaa järjestöjen arkiseen toimintaan systemaattinen ja vaikuttavuustietoa jatkuvasti tuottava työtapa, jossa työntekijöiden osallisuus on nostettu keskiöön.



Toimintakulttuurin muutos

- Osallisuus
- Yhteiskehittäminen
- arviointi

ENSI- JA
TURVAKOTIEN
LIITTO



LASTENSUOJELUN
KESKUSLIITTO

Uuden edessä

Valtakunnalliset lastensuojelupäivät® 5.-6.10.2021

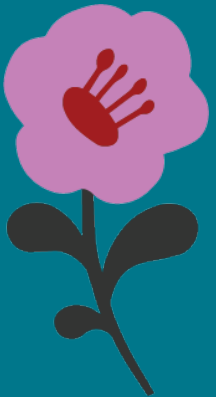
6.10.2021

Nina Forsström





Mistä mittariston kysymykset tulivat?





Viisi kysymystä, joilla kysytään asiakkaan subjektiivista kokemusta

- 1) Omasta hyvinvoinnista,
- 2) Toimintakyvystä ja
- 3) Elämäntilanteesta

Kysymysten teemat:

Arjen sujuvuus, sosiaaliset suhteet, turvallisuuden tunne, toiveikkuus ja haittakokemus

Kysymykset aikuisille ja lapsille

sekä kolme kysymystä ryhmiin, tapahtumiin, chat – palveluihin

Kysymyksiin vastataan viisiportaisella likert –asteikolla siten, että vastaajaa pyydetään arvioimaan omaa tilannettaan nyt ja viimeksi kuluneen viikon aikana



ETKL:n mittariston ehtoja:

- Arvioivat riittävän laadukkaasti asiakkaan hyvinvointia, toimintakykyä ja elämäntilannetta kyselyhetkellä
- Kysely on helposti toteutettavissa useammin kuin kerran – mieluiten mahdollisimman usein, jotta vastausten välistä muutosta voidaan arvioida asiakkuuden eri vaiheissa ja sen jälkeen
- Kysely ja muutostieto tukevat asiakkaan osallisuutta
- Saavutettavuus – eri kielisiä, helposti ymmärrettäviä
- Vastaukset tukevat työntekijää asiakaskohtaisesti arjen työssä
- Vastauksista kertyvästä tiedosta voidaan luoda yhteisiä analyysejä valitulla joukolla ja aikaväleillä, ja niitä voidaan verrata muihin taustamuuttujiin
- Tieto on hyödynnettävissä yhdistyskohtaisen, alueellisen ja valtakunnallisen työn kehittämisen, johtamisen ja vaikuttamistyön tukena



Vaikuttavuus esiin –mittari

Yksilö-
kysymykset
aikuisille

Yksilö-
kysymykset
lapsille

+ Analyysimallit

Kysymykset ryhmille ja matalan
kynnyksen toimintoihin

Kysymykset
chattiin ja puheluihin

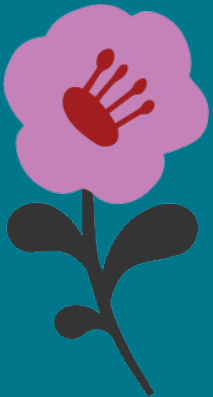
Kysymys tapahtumiin

Alustana arvioiva toimintakulttuuri,
jossa kysymykset ovat
toiminnan arjen rakenteissa
ja mittarin tuloksia hyödynnetään
arvioinnissa ja kehittämisessä





Kysymykset asiakastietojärjestelmään



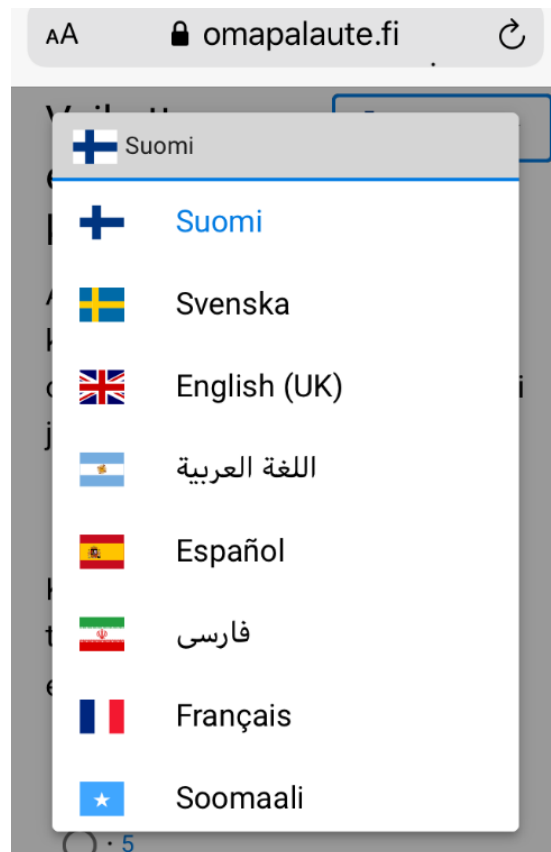


Digitaalisuuden ja asiakastietojärjestelmän hyödyntäminen vaikutustiedon keräämisessä

- Asiakastietojärjestelmään (Sofiacrm) sidottu
- Mahdollistaa asiakkaan vastaamisen omalla laitteellaan
- Tieto siirtyy järjestelmään
- Valmiita raportteja järjestelmästä
 - Asiakaskohtaisesti
 - Työmuotokohtaisesti
 - Yhdistyskohtaisesti
 - Alueellisesti
 - valtakunnallisesti

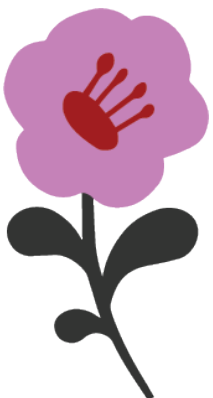


Hei! Sinulle on lähetetty palautekysely Omapalaute-palveluun. Vastaa kyselyyn osoitteessa <https://omapalaute.fi/ax4e9uz8gg> tai menemällä osoitteeseen omapalaute.fi ja antamalla koodi: ax4e9uz8gg

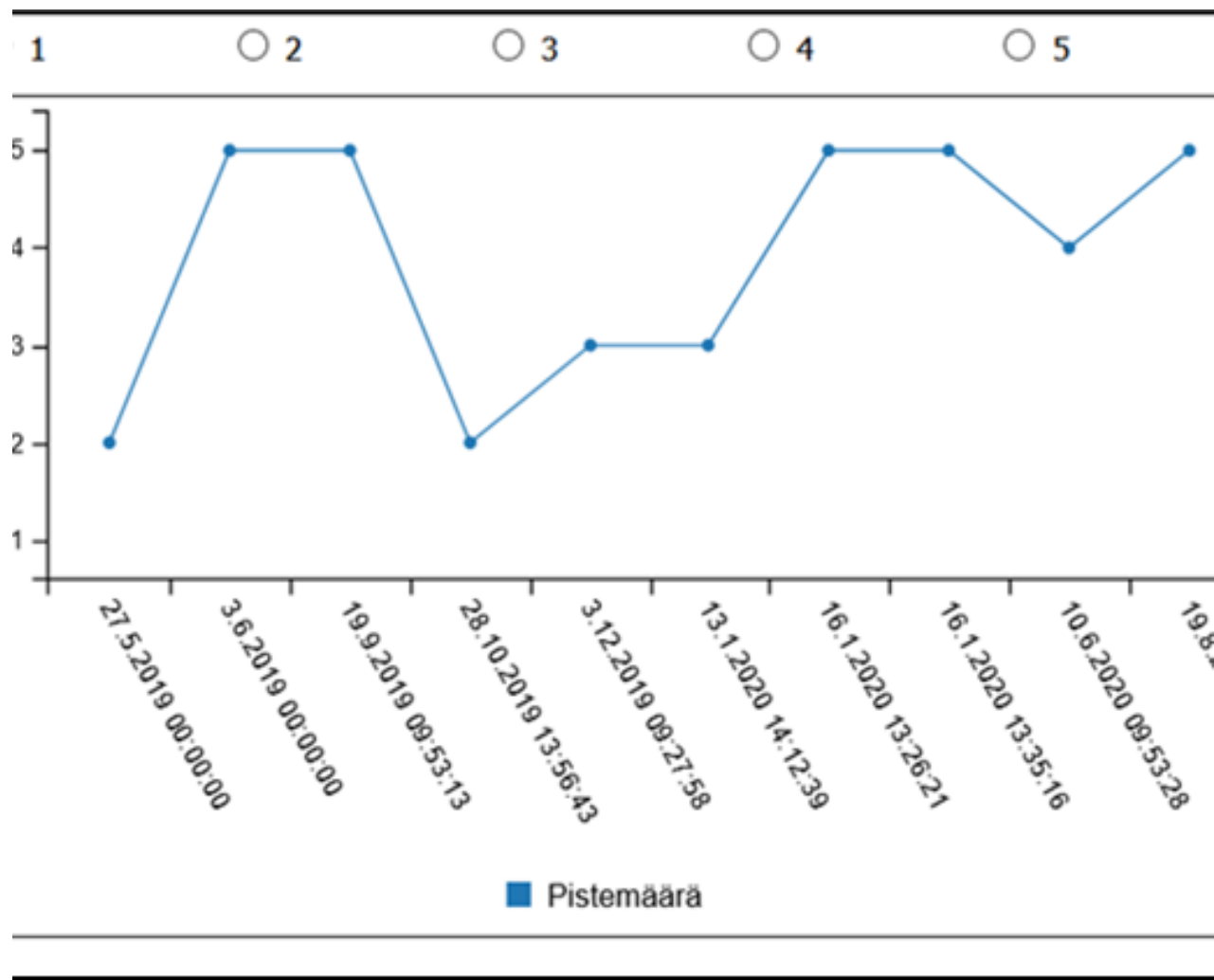


Kysymyksiin voi tällä hetkellä vastata suomen lisäksi arabian, englannin, espanjan, farsin, ranskan, ruotsin, somalin, soranin, thain, venäjän ja viron kielillä.

Yksittäisen asiakkaan
vastauksista kertyvä
muutoskäyrä



6.10.2021



Nina Forsström /ETKL



Vain hyödynnetty
tieto on
merkityksellistä



Mitä raportit voivat meille kertoa?

Vaikuttavuus esiin -kyselyt laskettuna aikavälillä ja alle 18 vuotiaat merkittynä vain lapset-kategoriaan, mikäli ikä ei ole tiedossa lasketaan mukaan aikuisiin. Ikä lasketaan aikavälin alkuhetkenä.

Vaikuttavuus esiin -kyselyt annetulla aikavälillä

<u>Kategoria</u>	<u>Asiakkaita</u>	<u>Vastauksia</u>	<u>Kyselyjä</u>
Naisia	1333	2884	3057
Miehiä	580	1222	1318
Lapsia	47	84	88
Yhteensä	1960	4190	4463

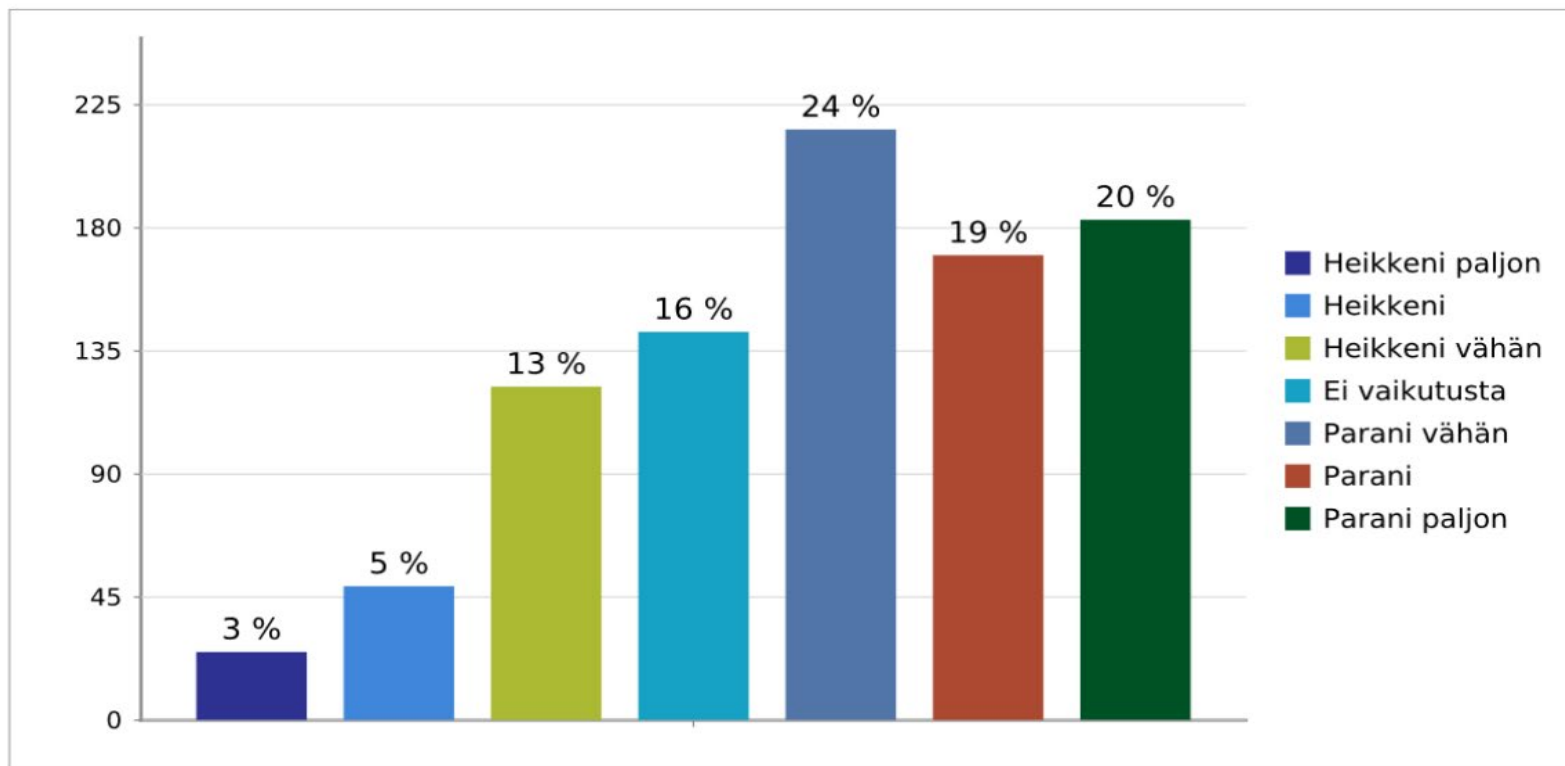
Vaikuttavuus esiin -tilasto

01.01.2021 - 31.08.2021

Tulostuspäivä 06.09.21

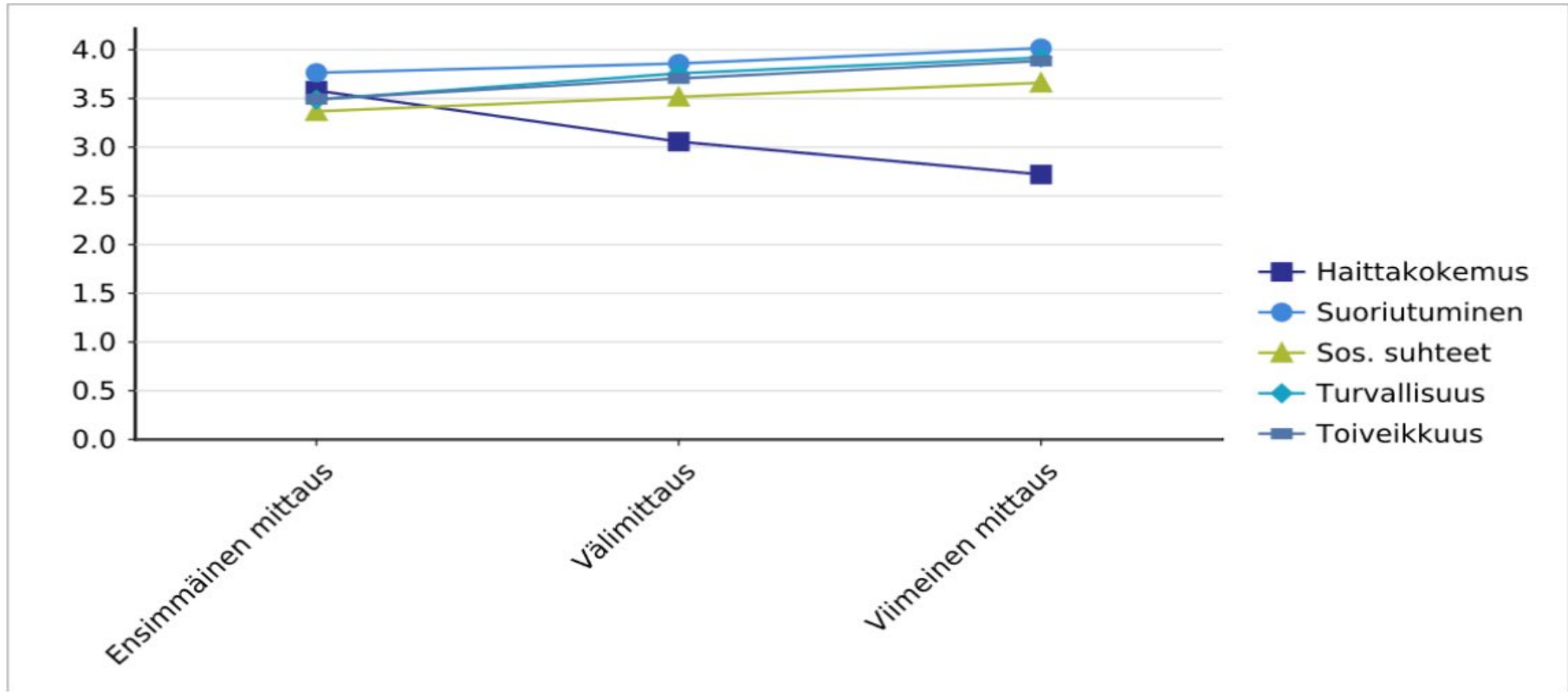
Tässä kuvassa on mukana tulokset vain niiden asiakkaiden osalta, jotka ovat vastanneet mittariin vähintään kaksi kertaa. lasketaan asiakkuuden ensimmäisen ja viimeisen vastauksen erotuksesta. Vastauksen vastauksien pistemäärät lasketaan yhteen ennen vertailua. Asiakkuus on ollut käynnissä haetulla aikavälillä ja vastauksia otetaan huomioon myös aikavälin ulkopuolelta. Laskennassa käytetty asiakkuuksia yhteensä 907 kpl.

Vaikuttavuus esiin -kyselyjen



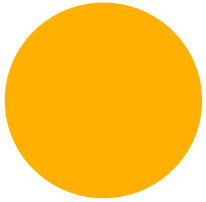
Tässä kuvassa on mukana tulokset vain niiden asiakkaiden osalta, jotka ovat vastanneet mittariin vähintään kolme kertaa. Välikyselyiden vastauksista otetaan keskiarvo. Laskennassa käytettyjä asiakkuuksia yhteensä 475 kpl.

Vaikuttavuus esiin -kyselyjen vaikuttavuus kysymyksittäin

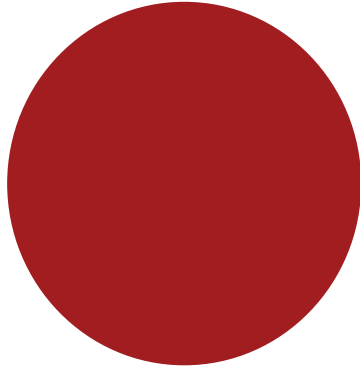




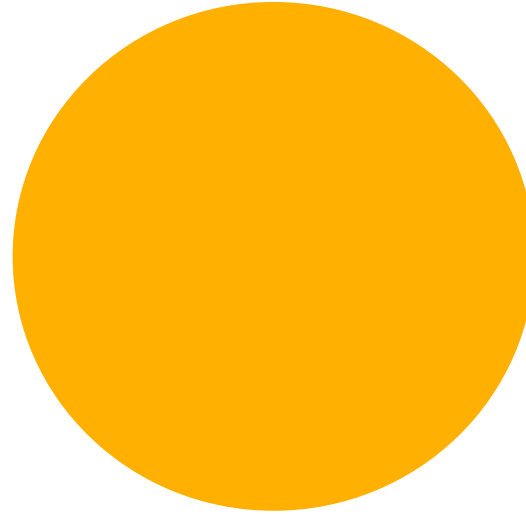
Hyöty eri tasoilla



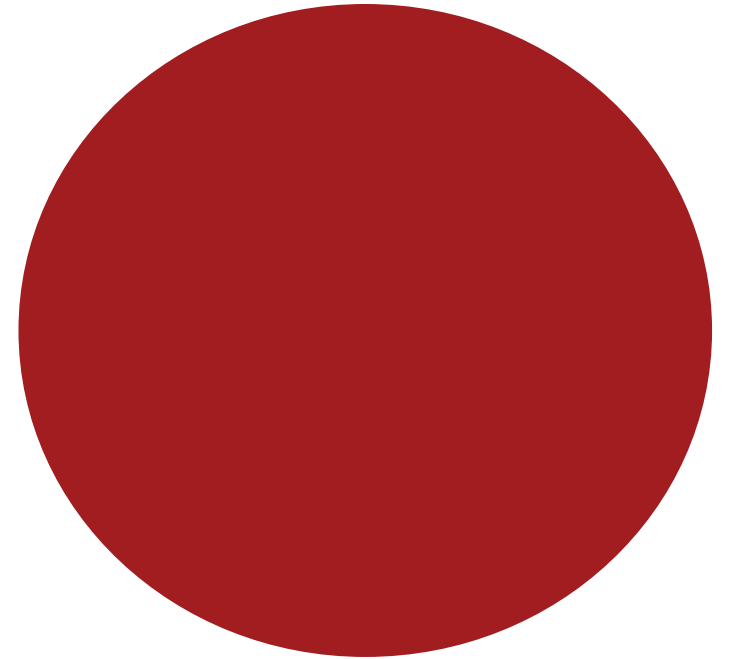
Tietoa
asiakkaalle ja
työntekijälle
omasta
edistymisestä
ja
muutoksesta



Tiimeille ja
työmuodoille
tietoa työn
tuloksista



Yhteistä tietoa
esimerkiksi
vaikuttamistyöhön
ja työstä
raportointiin



Valtakunnallista
vaikuttavuustietoa järjestöjen
tekemästä työstä





Tiedon keruu on turhaa, jos tietoa ei hyödynnä

- Mitä kaikkea tietoa lopulta tarvitsemme?

Jatkuva
arviointi

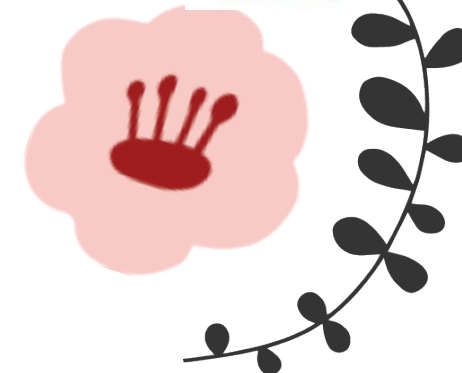
Tuloksellisuus-
raportti
rahoittajalle



Toiminta-
kertomus



- Eri menetelmin kootun tiedon linkittäminen toisiinsa
- Riittävän kattava ja silti kohtuullinen arvioinnin kokonaisuus



Infograafit

Päiväryhmästä apua vanhemmuuteen ja vuorokausi-rytmin löytymiseen

Päiväryhmä toiminta on intensiivistä ja suunnitelmallista ryhmämuotoista vauvaperheyttä perheille, jotka tarvitsevat tukea vanhemmuuteen ja vuorokausi-rytmin löytymiseen. Päiväryhmässä tuetaan lapsen ja vanhemman välisen vuorovaikutuksen vahvistumista sekä ennaltaehkäistään ja hoidetaan vuorovaikutushäiriöitä.

Vauvaperheiden auttaminen ajoissa kannattaa



Yksi päiväryhmä kokoontuu 2-3 kertaa viikossa puolen vuoden ajan. Ryhmätapaamisia jaksot aikana on yli 50. Tapaamiset ovat kestoltaan 4-5 tuntia.



Kokouksissa on vanhemmuutta tukevia keskusteluja sekä lapsen ja vanhemman välisen vuorovaikutuksen harjoittelua. Yhteiset ulkoilut ja ruokailut vahvistavat turvallisia rutineja.



Päiväryhmään kuuluu ryhmätoiminnan lisäksi motivoituneita tapaamisia, jalkapalloa, sekä viiden päivän mittainen intensiiviviikko leikikeskus Sopukassa.



Yhden perheen kustannus päiväryhmässä on keskimäärin noin 10 000 euroa.

Auttamatta jättäminen tulee kalliiksi



Lapsen sijoittaminen kodin ulkopuolelle maksaa 22 000-90 000 €/vuosi.

Yksi tapaaminen koulukuraattorilla tai erityisopettajalla maksaa n. 88 €/kerta.*

Poissaolot työstä maksaa n. 150 €/päivä. *



Vaikeasta elämäntilanteesta....

Vuonna 2019 Ensi- ja turvakotien liiton päiväryhmiin osallistui 151 vanhempaa ja 128 lasta. Lapsista 96 oli alle vuoden vanhoja.

Elämäntilanne päiväryhmään tullessa:

75 % arjen taidoissa puutteita

66 % mielenrauha-ongelmia

80 % taloudellisia haasteita.

...uuteen alkun päiväryhmän avulla

84 % päiväryhmän kytkeistä koki, että ryhmässä mukana olominen tuki heidän vanhemmuuttaan melko hyvin tai hyvin.

93 % koki vertaisuuden ja ammattilaisen avun lisääneen heidän hyvinvointiaan.

89 % koki lapsensa luottamuksen ja turvallisuuden vahvistuneen jaksot aikana hyvin tai melko hyvin.

Vaikutus: Tukemalla vanhemman ja vauvan välistä vuorovaikutusta vauva kehittyi ikkunaan mukaisesti. Oman kokemuksen jakaminen toisen samassa elämäntilanteessa olevien kanssa lisäsi vanhemman omaa toimintakykyä ja hyvinvointia. Lasten turvallisuus lisääntyi.

”Tämän myötä minusta tuli oikeastaan vasta äiti.”



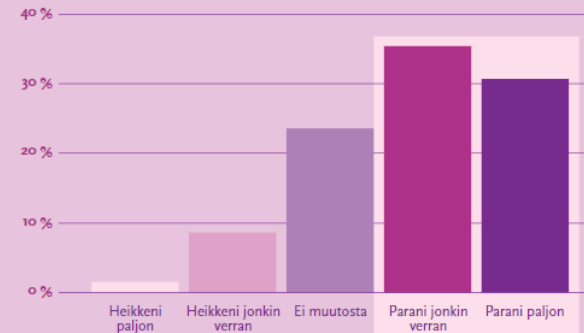
* Hietanen et al. (2017): Mitä lastensuojelun kustannukset kertovat? *Käsitteitä lastensuojelun kustannuksista* (2017), 51M



75 vuotta

Vauvojen ja perheiden kanssa tehtävän työn, sekä järjestö- lähtöisen työn vaikutuksia Ensi- ja turvakotien liitossa

Ensi- ja turvakotien liitossa on kehitetty välineitä apua saavien hyvinvoinnissa tapahtuvien muutosten arvioimiseen.



Yli 65 % koki tilanteensa muuttuneen huomattavasti tai jonkin verran paremmaksi palveluiden aikana. Vanhemmat arvioivat omaa hyvinvointiaan eri vaiheissa.

Yli 65 %



75 vuotta

Lisätietoa hankkeesta

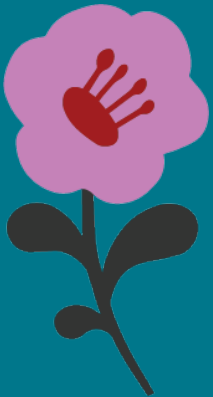


Nina Forsström
Projektipäällikkö
045 651 4294
nina.forsstrom@etkl.fi

Ensi- ja turvakotien liitto
www.ensijaturvakotienliitto.fi

Vaikuttavuus esiin – julkaisu
https://issuu.com/ensi-jaturvakotienliitto/docs/vaikuttavuus_esiin_tyon_vaikutukset_ja_niiden_mitt

Enska-lehti
<https://ensijaturvakotienliitto.fi/tietoa-liitosta/enska/>



Kiitos!



Kiitos!

