

Kalliola-indeksi

- asiakkaan kokeman muutoksen mittarina

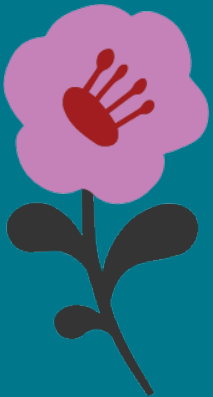
Uuden edessä

Valtakunnalliset lastensuojelupäivät® 5.-6.10.2021

Puheenvuoron runko



- Taustoitus
 - Millainen toimija Kalliola on?
 - Millaiset asiat vaikuttivat Kalliola-indeksin taustateorian valintaan?
- Kalliola-indeksin taustateoria
- Kalliola-indeksin osa-alueet
- Käytännön kokemuksia





Kalliolan Setlementti – rakkaudesta hyvään elämään

- Vuodesta 1919
- Yhteiskunnallinen toimija, joka rakentaa yhdenvertaista yhteiskuntaa
- Setlementtityön arvopohja
 - Ilo – meitä ohjaa tekemisen ja löytämisen ilo
 - Reiluus – jokainen ihminen on yhtä arvokas
 - Luottamus – ihmisen ja yhteisön kykyyn kasvaa ja kehittyä
- Toiminta-alue: eteläinen Suomi





Teemme elämästä merkityksellistä - yhdessä

- Naapuruustalot – kohtaamispaikkatoiminta
- Digitaalinen hyvinvoinnin talo - kehittämishanke
- Työllisyysvalmennus ja kuntouttava työtoiminta
- Sovittelutoiminta
- Rikostaustaisten kuntoutus
- Asumispalvelut
- Päihdekuntoutus – Myllyhoito
- Lastensuojelu – kotiin tehtävät palvelut, tukiperhetoiminta, nuorisokodit, perhehoito





Kalliola-indeksin kehittäminen

- Kalliolan työn arvopohja on ihmisoikeusperustainen ja voimavarakeskeinen
- Yhteisenä orientaationa Hyvän elämän malli (GLM)
 - Arvokeskustelu
 - Asiakaslähtöisyys - tavoitteena ihmisen itsensä määrittelemä hyvä elämä
 - Asiakkaan ja työntekijän hyvä, luottamuksellinen suhde on keskeistä
- Yhteinen kehittämisprosessi vaikutusten mittaamiseksi
 - Edistääkö toimintamme asiakkaan toimintavalmiuksia elää hänen itsensä valitsemaa hyvää elämää?





Kalliola-indeksi

- Kalliolan oma vaikutusmittari niiden muutosten ja vaikutusten mittaamiseen, joita asiakkaan elämässä tapahtuu hänen ollessa Kalliolan palveluiden piirissä
- Yksilö-, yksikkö- ja konsernin taso
- Kyselypohjainen – asiakkaan oma arvio ja kokemus
- Perustuu prof. Martha Nussbaumin toimintavalmiusteoriaan (Capabilities Approach)
 - 10 hyvän elämän osa-aluetta
 - Keskeistä on ihmisen vapaus valita, mikä on itselle merkityksellistä





HYVÄN ELÄMÄN OSA-ALUEET

ELÄMÄ SINÄNSÄ

Mahdollisuus elää inhimillinen elämä, välttää liian varhainen kuolema.

TERVEYS JA HYVINVOINTI

Mahdollisuus hyvään terveydentilaan, riittävä ravinto ja asuminen.

TURVALLISUUS

Mahdollisuus liikkua vapaasti, ruumiillinen koskemattomuus, olla suojattu väkivallalta.

AISTIT, MIELIKUVITUS, AJATTELU

Mahdollisuus käyttää aisteja, kuvitella, ajatella ja päätellä tavoilla, jotka ovat suojattuja ilmaisunvapaudella.

TUNTEET

Mahdollisuus tuntea erilaisia tunteita, mahdollisuus tunnesiteisiin toiseen ihmiseen, vapaus kehittää tunteita ilman pelkoa ja ahdistusta.

KÄYTÄNNÖN TAIDOT - KYVYKKYYS

Kyky muodostaa käsitys hyvästä ja pohtia kriittisesti oman elämän suuntaa ja sisältöä.

KYTKÖS TOISIIN IHMISIIN

Mahdollisuus elää muiden ihmisten kanssa, pääsy yhteisöllisiin tiloihin, Mahdollisuus tulla kohdelluksi arvostettuna yksilönä, jonka elämä on tasa-arvoista muiden kanssa.

YMPÄRÖIVÄ MAAILMA

Mahdollisuus elää suhteessa eläimiin, kasveihin ja luontoon ja välittää niistä.

ELÄMISEN ILO, LEIKKI, TOIMINTA

Mahdollisuus iloita, leikkiä, harrastaa ja nauttia siitä.

OMAAN ELINYMPÄRISTÖÖN VAIKUTTAMINEN - OSALLISUUS

Mahdollisuus osallistua valintoihin ja päätöksiin, jotka koskevat omaa elämää. Mahdollisuus omistaa ja yhtäläinen oikeus omistamiseen.



	0	1	2	3	4	5
Luonnon ja ympäristön hyvinvointi on minulle tärkeää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Välitän eläimistä ja niiden hyvinvoinnista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Huolehdin ympäristöstä (mm. kierrätys)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ELÄMÄNILO JA LEIKKIMIELISYYS

0 = Täysin eri mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä

11. ELÄMÄNILO JA LEIKKIMIELISYYS *

Merkitse vain yksi soikio riviä kohden.

	0	1	2	3	4	5
Nauran ja heittäydyn uusiin tilanteisiin elämässäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulla on iloa ja mielekästä tekemistä elämässäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ilmaisen luovuutta itselleni ominaisella tavalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OMAA YMPÄRISTÖÖN VAIKUTTAMINEN - OSALLISUUS

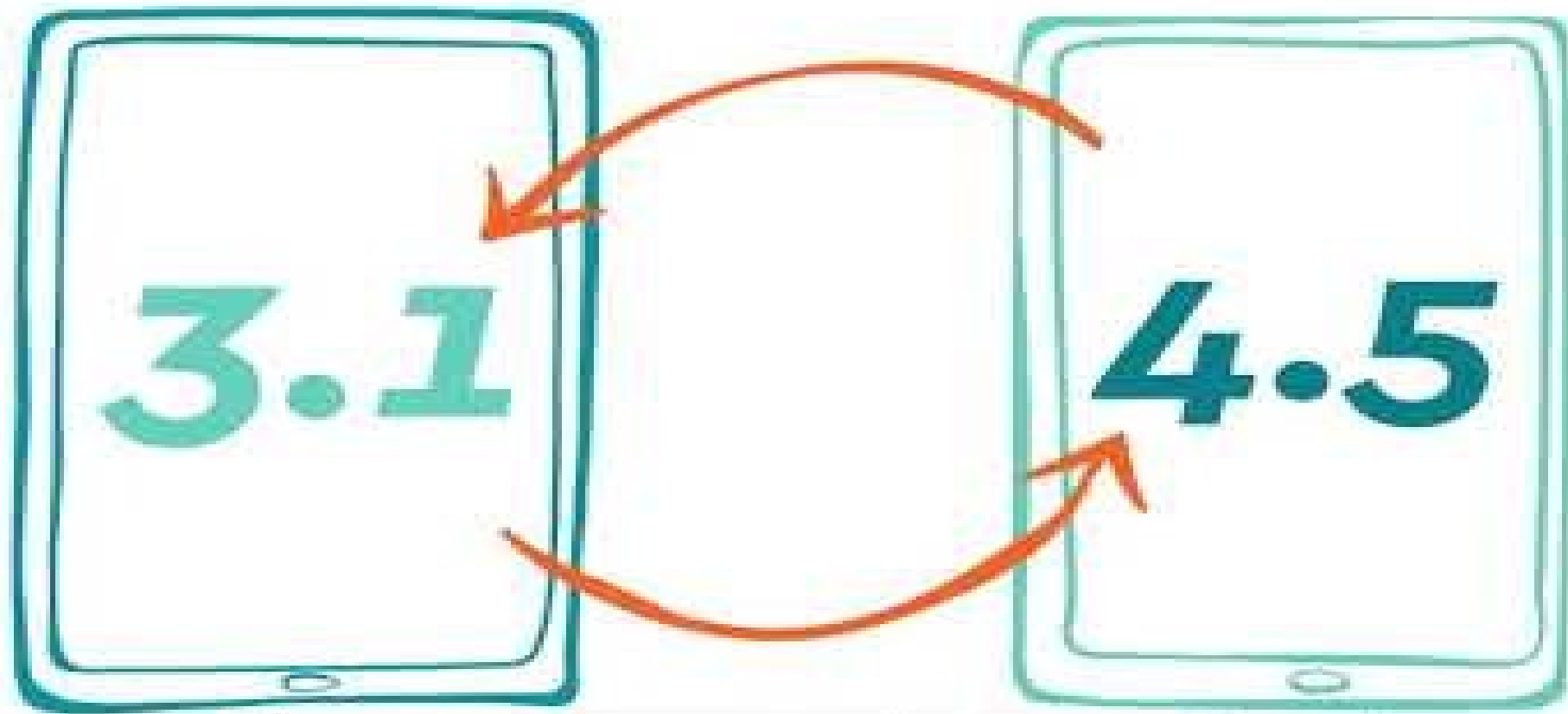
0 = Täysin eri mieltä, 5 = Täysin samaa mieltä



Käytännössä kokeiltua

- Vuoden 2021 aikana Kalliolan palveluissa on tehty yhteensä 279 alkukyselyä ja 116 loppukyselyä
- Näistä lastensuojelupalveluissa on tehty 93 alku- ja 16 loppukyselyä
 - Muutos 3,65 -> 3,77





siitä saatavaa lukua verrataan aikaisempaan tulokseen.

Kiitos!

